

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ“พัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนา
ทางด้านจริยธรรมและการรักษาวินัย ในการให้บริการคุณภาพตามแนวมิติวิถีชีวิตใหม่และทบทวนแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสุขภาพ”สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข ที่๓ ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและการสร้างทีมงานที่มี
คุณภาพมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวดมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตรับผิดชอบจำนวน ๑๖ แห่ง
บุคลากรสายวิชาชีพ จำนวน ๕๔ คนลูกจ้างจำนวน ๔๒ คนจากการประเมินผลการปฏิบัติงานสุขภาพในปีที่
ผ่านมา พบว่าการดำเนินงานยังไม่ประสบความสำเร็จหลายประการและเจ้าหน้าที่ยังไม่รู้สึกและเข้าใจประเด็น
ของตัวชี้วัดและสาเหตุอื่นหลายประการ เช่น ปัญหากระบวนการให้บริการ การเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่าย
การจัดการด้านกำลังคน วัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์ และด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอ ทำให้โรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพได้ตามเป้าหมาย

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และพัฒนาด้านภูมิทัศน์
รูปแบบการให้บริการเชิงรุกในชุมชน การสร้างทีมงานและสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลตามยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข๔ด้าน คือ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครอง
ผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence), ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence), ด้านบุคลากรเป็นเลิศ
(People Excellence), ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ดังนั้น เพื่อเป็น
การสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการของหน่วยบริการ ให้สามารถจัดบริการตอบสนอง สนับสนุนให้
ประชาชนสามารถจัดการสุขภาพของตนเองและครอบครัวได้ โดยผู้นำ และบุคลากรมีทักษะ มีศักยภาพ มีการ
ทำงานเป็นทีมอย่างมีคุณภาพ เพื่อไปสู่เป้าหมาย ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน
และเพื่อให้บุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพที่เกิด
จากประสบการณ์ตรงจากการแลกเปลี่ยนแนวคิดในการดำเนินงาน จากหน่วยงานที่มีประสบความสำเร็จและ
อาจารย์ที่มีประสบการณ์ ซึ่งสามารถประยุกต์รูปแบบการดำเนินงานมาใช้ในการพัฒนางานที่ตนเองปฏิบัติงาน
อยู่ให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลมากยิ่งขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าว สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด จึงได้จัดทำโครงการ ประชุมเชิง
ปฏิบัติการ“พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการคุณภาพตามแนวมิติวิถีชีวิตใหม่และทบทวนแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสุขภาพ”ประจำปี ๒๕๖๔ แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
ชะอวดและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขึ้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรนำสิ่งที่ได้จาก
กระบวนการพัฒนาองค์กรมพัฒนาคุณภาพบริการ การสร้างทีมงานที่มีคุณภาพและการจัดการสุขภาพที่มี
ประสิทธิผล และโครงการนี้ยังได้จัดให้มีกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีแก่บุคลากรและสรุปประเด็นการ
เรียนรู้เพื่อนำมาพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้มีความสวยงามและมีกระบวนการบริหารจัดการ
ตามหลักธรรมาภิบาล สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้การพัฒนาการบริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลให้ได้มาตรฐาน และเกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาทางด้านจริยธรรม
และการรักษาวินัย รวมทั้งการป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย
๒. เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำ แรงบันดาลใจ พลังแห่งการคิดบวกให้กับเจ้าหน้าที่ ให้มีทัศนคติที่ดีใน
การทำงานการใช้ชีวิต และ การสร้างทีมคุณภาพ
๓. เพื่อทบทวนแผนสถานการณ์ด้านสุขภาพและบริบทที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพ และยุทธศาสตร์
การพัฒนาระบบสุขภาพแบบบูรณาการอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

๔. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงานตามหลักของ Happy work place

กลุ่มเป้าหมาย

๑. บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด	จำนวน	๙	คน
๒. บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	จำนวน	๘๑	คน
๓. วิทยากร	จำนวน	๒	คน
	รวม	๙๒	คน

ระยะดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑๘- ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สถานที่ดำเนินการ

สถานที่ประชุมเชิงปฏิบัติการ ณ ล่องแก่งชมดาวรีสอร์ท ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. จัดทำโครงการและประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/วิทยากร/สถานที่จัดกิจกรรม
๒. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๒ วัน สถานที่เอกชนในอำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง
๓. ประเมินผลหลังการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ
๔. นิเทศ ติดตาม กำกับและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสุขภาพแบบบูรณาการ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
๕. สรุปรายงานผลแก่ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. บุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาทางด้านจริยธรรมและการรักษาวินัย รวมทั้งการป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย
๒. ระดับความสำเร็จของทีมสุขภาพของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวดที่มีภาวะการเป็นผู้นำและผู้ปฏิบัติงาน และเป็นทีมคุณภาพ
๓. มีการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของพื้นที่ ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และบรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยบริการ

การประเมินผล

๑. กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดได้รับการถ่ายทอดภาวะผู้นำกับการเสริมสร้างทีมงานคุณภาพ และทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสุขภาพในการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
๒. ทุกหน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบสุขภาพแบบบูรณาการเครือข่ายสุขภาพอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ การดำเนินงานตามแผน การประเมินผลผลลัพธ์ครบทุกหน่วยงาน
๔. บุคลากรมีความสุขกับการปฏิบัติงาน คนสำราญ งานสำเร็จ (Happy work place)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สถานบริการสาธารณสุข มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการด้านสุขภาพ รวมถึงจัดบริการด้านสุขภาพ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและบริบทของพื้นที่ โดยการพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำกับการเสริมสร้างทีมงานคุณภาพ โดยบูรณาการกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง จนสามารถส่งเสริมให้ประชาชนมีการจัดการสุขภาพของตนเองและชุมชนให้มีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความสุข ส่งผลดีให้เกิดระบบสุขภาพที่ยั่งยืนในอนาคต

งบประมาณ

งบเงินบำรุงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐๓,๘๐๐ บาท (สองแสนสามพันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๙๖ คน x ๕๐ บาท x ๔ มื้อ เป็นเงิน ๑๙,๒๐๐ บาท
๒. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๙๖ คน x ๒๕๐ บาท x ๒ มื้อ เป็นเงิน ๔๘,๐๐๐ บาท
๓. ค่าอาหารเย็น จำนวน ๙๖ คน x ๒๕๐ บาท x ๑ มื้อ เป็นเงิน ๒๔,๐๐๐ บาท
๔. ค่าที่พัก จำนวน ๙๖ คนๆละ ๖๐๐ บาท X ๑ คืน เป็นเงิน ๕๗,๖๐๐ บาท
๕. ค่าวิทยากรหลัก จำนวน ๙ ชม.ๆละ ๑,๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๑๐,๘๐๐ บาท
๖. ค่าผู้ช่วยวิทยากร จำนวน ๙ ชม.ๆละ ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๕,๔๐๐ บาท
๗. ค่ายานพาหนะ จำนวน ๙๔ คน x ๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๑๘,๘๐๐ บาท
๘. ค่าพาหนะวิทยากร เหม่าจ่าย เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท
๙. ค่าวัสดุ อุปกรณ์ในการประชุม เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท
๑๐. ค่าห้องประชุม จำนวน ๒ วันๆละ ๔,๕๐๐ บาท เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐๓,๘๐๐ บาท

(สองแสนสามพันแปดร้อยบาทถ้วน)

ถัวเฉลี่ยจ่ายทั้งรายการและจำนวนคน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายวิเชียร สังขานู)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายสุชาติ แสนเสนา)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอชะอวด

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายนิพนธ์ รัตนคช)

สาธารณสุขอำเภอชะอวด

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายศิริพงศ์ ศรีพยางค์)

นายอำเภอชะอวด

กำหนดการ

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ“พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการคุณภาพ
ตามแนววิถีชีวิตใหม่และทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสุขภาพ”

หลักสูตร “เสริมสร้างประสิทธิภาพคน ...สู่ประสิทธิผลคนทำงาน”

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

วันที่ 18-19 ธันวาคม 2563

.....

วันที่ 18 ธันวาคม 2563


08.30-09.00 น.

 ลงทะเบียน

09.00-09.30 น.

 พิธีเปิด / พุดคุยเสวนา (โดย สสอ. ชะอวด)


09.30-12.00 น.

 ถ่ายทอดนโยบาย รัฐมนตรี/ปลัดกระทรวงสาธารณสุข/แนวทางการขับเคลื่อน
นโยบายสู่การปฏิบัติ /ชี้แจงตัวชี้วัดและการประเมินผลงาน ปีงบประมาณ 2564
(นายสุชาติ แสนเสนา/นายวิเชียร สังขานู)

12.00-13.00 น.

 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.30 น.

 ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาทางด้านจริยธรรมและการรักษาวินัย
รวมทั้งการป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย

การมีทัศนคติเชิงบวก การรักษาระเบียบวินัย กฎหมายกับการทำงาน การตระหนักรู้
และการพัฒนาตนเองจากภายใน ก่อให้เกิดความความกระตือรือร้น ความเชื่อมั่นใน
การทำงาน และกล้าตัดสินใจ พร้อมทั้งจะเปลี่ยนแปลงเพื่อเสริมสร้างคุณค่า และนำ
ศักยภาพภายในตนเองเพื่อออกมาใช้ให้มากที่สุด ซึ่งส่งผลต่อการทำงานที่มีสัมฤทธิ์ผล
มากขึ้น ตลอดจนการใช้ชีวิตและทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเข้าใจและมีความสุข


 สื่อภาพยนตร์/ CLIP VDO : แรงบันดาลใจ การคิดบวก

(อาจารย์รินทร์ จินดานาค และอาจารย์นิศาชล คชศิริเดชไกร)

16.30.-18.30 น.

พักผ่อนตามอัธยาศัยและรับประทานอาหารเย็น

18.30-22.00 น.

 คน/ชีวิต/การทำงาน

เพื่อรับรู้ เรียนรู้ โลกของการใช้ชีวิต การดำรงชีวิต แรงบันดาลใจ เป้าหมายของชีวิต
ในการทำงานที่เกื้อหนุนต่อกันทั้งตนเองและผู้อื่นอย่างมีความสุขและยอมรับ
ความแตกต่างระหว่างบุคคล ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

(อาจารย์รินทร์ จินดานาค และอาจารย์นิศาชล คชศิริเดชไกร)

.....

วันที่ 19 ธันวาคม 2563

08.30-09.00 น.

 นำเสนอทบทวนบทเรียน


09.00-10.30 น.

 การเสริมพลังต้นสู่ประสิทธิผลองค์กร Happy Workplace กับความสุข

8 ประการ การก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข หรือ Happy Workplace ที่ครอบคลุมทั้งด้านกาย ใจ จิตวิญญาณ และสังคม ได้อย่างสมดุล สิ่งสำคัญจำเป็นต้องอาศัยหลักของ “ความสุข 8 ประการ” หรือ Happy 8 และประสิทธิผลตามที่องค์กรตั้งเป้าไว้รวมถึงกระบวนการในการทำงานและสร้างเสริมปัญญาช่วยให้บุคลากรจัดการกับอุปสรรคของตนเอง และเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับประยุกต์ใช้ทั้งชีวิตและการงาน

(อาจารย์นิรันดร์ จินตานาค และอาจารย์นิศาชล คชศิริเดชไกร)

10.30-12.00 น.

 การสร้างทีมงานบริการคุณภาพ: ประสิทธิภาพของคน...สู่ประสิทธิผลของงาน
กลยุทธ์ในการสร้างทีมงาน ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม บรรยากาศและบทบาทของการทำงานเป็นทีม การพัฒนาทีมงานให้เข้มแข็ง การใช้ศักยภาพหรือความสามารถของตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ และการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด


 สื่อภาพยนตร์/ CLIP VDO : TEAM WORK เป็นข้อคิดในการทำงานเป็นทีม


(อาจารย์นิรันดร์ จินตานาค และอาจารย์นิศาชล คชศิริเดชไกร)

12.00-13.00 น.

พัก รับประทานอาหารกลางวัน

13.00-15.00 น.

 การสร้างทีมงานบริการคุณภาพ : ประสิทธิภาพของคน...สู่ประสิทธิผลของงาน (ต่อ)

 กิจกรรม Room Activity ตัวเลขมหัศจรรย์ หรือ หมู่บ้านตัวเลข

(อาจารย์นิรันดร์ จินตานาค และอาจารย์นิศาชล คชศิริเดชไกร)

15.00-1630 น.

 นำเสนอผลกิจกรรมกลุ่ม/สรุปการอบรมโครงการ

 ประเมินความพึงพอใจ/ปิดการสัมมนาโครงการ

ลำดับ	โครงการ/ กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/ จำนวน	ระยะเวลา (ตั้งแต่วันที่- ถึงวันที่)	งบประมาณรวม (บาท)	งบประมาณรายไตรมาส (บาท)				ผู้รับผิดชอบ	
						ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	4. นิเทศ ติดตาม กำกับและประเมินผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาระบบสุขภาพแบบบูรณาการ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช				9. ค่าวัสดุ อุปกรณ์ในการประชุม เป็นเงิน 9,000 บาท 10. ค่าห้องประชุม จำนวน 2 วันๆละ 4,500 บาท เป็นเงิน 9,000 บาท						
	5. สรุปรายงานผลแก่ผู้บริหารและ ผู้เกี่ยวข้องทราบ										
(รวมเงิน หนึ่งแสนสี่หมื่นหนึ่งพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)					203,800						



(นายวิเชียร สังขานู)

ผู้อำนวยการ

วันที่ ๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563



(นายนิพนธ์ รัตนคช)

ผู้อำนวยการ

วันที่ ๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563