



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๘ ๑๒๒๓

ที่ นศ ๐๗๓๒/๕๘๔

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอชะอวด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด ได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ITA ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไปได้ดำเนินการให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งพบว่าในไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานยังไม่พบ มีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ขอ รายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐาน MOIT2 และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอชะอวด

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิเชียร สังขาน)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายนิพนธ์ รัตนช)
สาธารณสุขอำเภอชะอวด

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ				ผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	0	0	0	0	0	0	0	0		
พฤศจิกายน	0	0	0	0	0	0	0	0		
ธันวาคม	0	0	0	0	0	0	0	0		
มกราคม										
กุมภาพันธ์										
มีนาคม										
เมษายน										
พฤษภาคม										
มิถุนายน										
กรกฎาคม										
สิงหาคม										
กันยายน										
รวม										

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น